



شاخص های کیفیت خدمات

سه ماهه سوم سال ۱۳۹۵

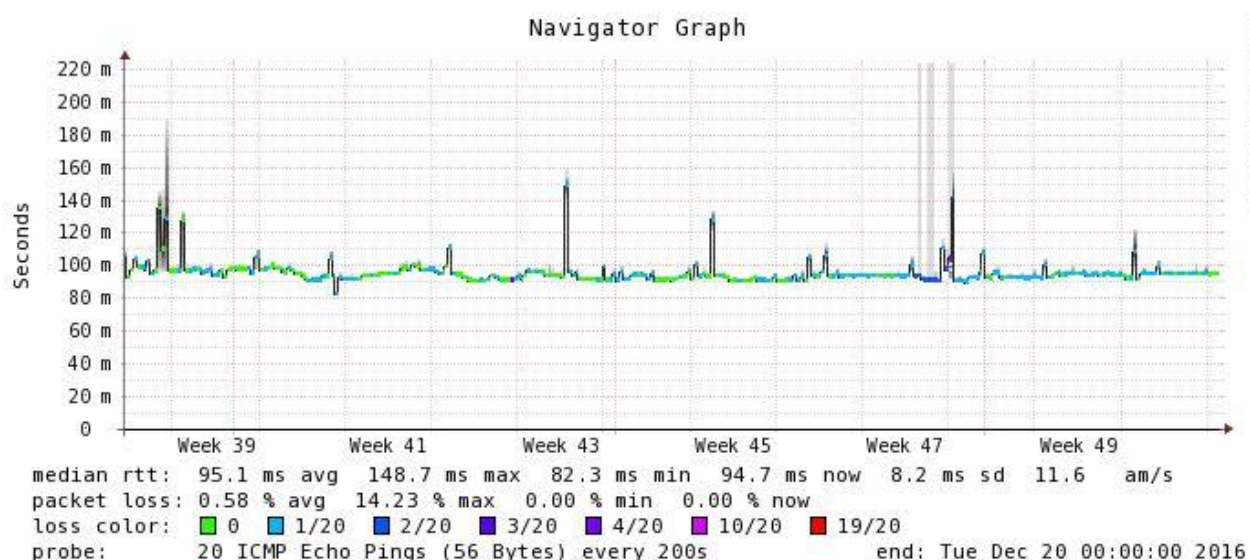
www.afranet.com

شرکت افرانت دارنده پروانه ایجاد و بهره‌برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۲۱-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، در راستای اجرای الزامات و تعهدات پروانه FCP و ارائه خدمات باکیفیت به مشتریان، وضعیت شاخص‌های کیفیت خدمات پهنای باند خود را در فصل سوم سال ۱۳۹۵ به شرح ذیل اعلام می‌نماید:

۲- فهرست شاخص‌های کیفیت خدمات:

۱-۲- درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای بین الملل:

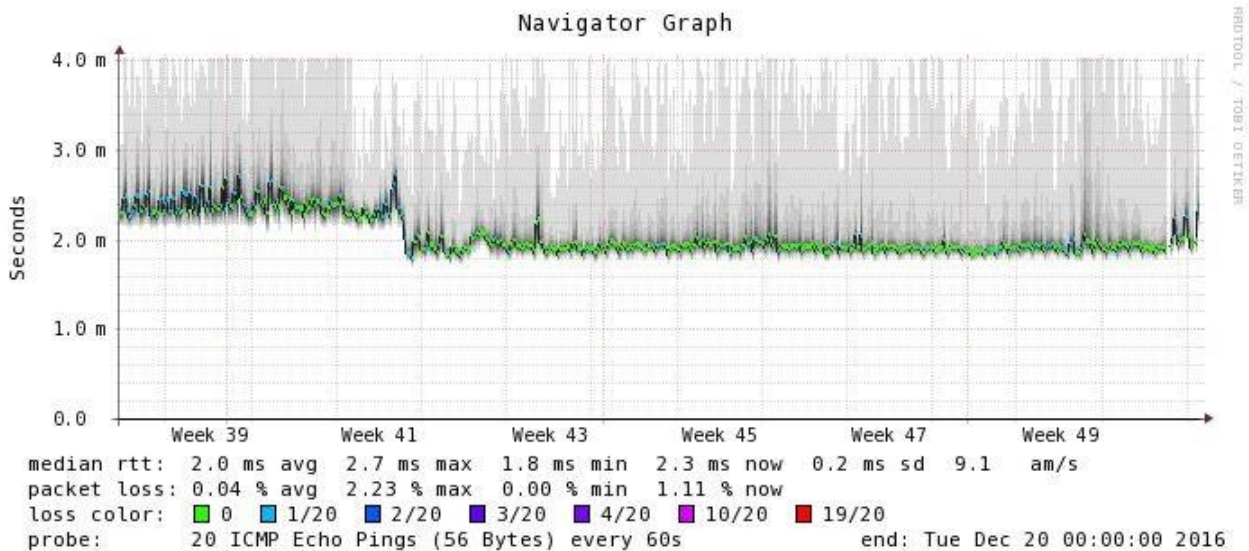
میانگین درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای بین الملل مربوط به سه ماه سوم سال ۱۳۹۵، ۹۹٫۴۲٪ است.



۲-۲- درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای داخل کشور:

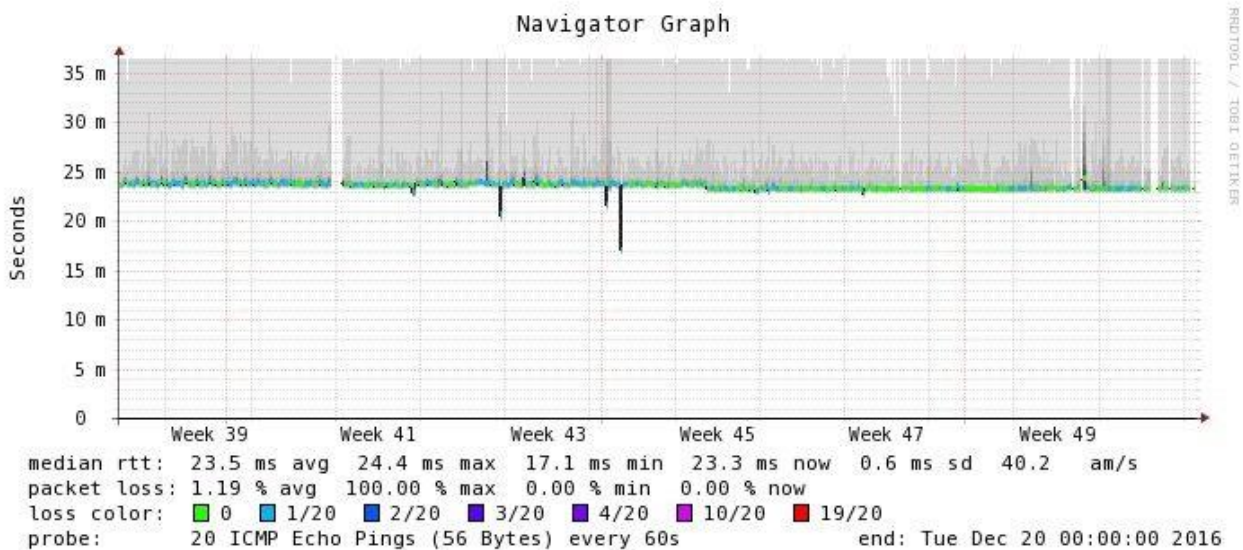
۲-۲-۱- میانگین درصد دسترس پذیری خدمات در استان البرز- در سه ماه سوم سال ۱۳۹۵ ۹۹,۹۶٪ است.

Karaj Intranet



۲-۲-۲- میانگین درصد دسترس پذیری خدمات در استان مازندران - در سه ماه سوم سال ۱۳۹۵ - ۹۸,۸۱٪ است.

Mazandaran



۳-۲- مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای داخل کشور:

مدت زمان (دقیقه)	ماه	ردیف
۰	مهر	۱
۰	آبان	۲
۰	آذر	۳

۴-۲- مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای بین الملل:

مدت زمان (دقیقه)	ماه	ردیف
۰	مهر	۱
۰	آبان	۲
۰	آذر	۳

۵-۲- توافق نامه سطح خدمات SLA:

شرکت افرانت در راستای مشتری مداری و احترام به حقوق مشتریان مطابق با توافق نامه سطح خدمات، خدمات جبرانی ارائه می نماید.

مجموع خدمات جبرانی ارائه شده به مشتریان در سه ماهه سوم سال ۱۳۹۵، به شرح جدول ذیل است:

میزان SLA	تعداد مشترک
۱ روز	۱

۶-۲- میزان اختلالات در شبکه پرسرعت:

میزان اختلالات در ارائه خدمات پرسرعت در سه ماهه سوم سال ۱۳۹۵، به شرح جداول ذیل است:

واحد	مجموع افت ترافیک لحظه‌ای
دقیقه	۱۰

واحد	مجموع قطعی شبکه
دقیقه	۶۸