



## شاخص های کیفیت خدمات

سه ماهه دوم سال ۱۳۹۵

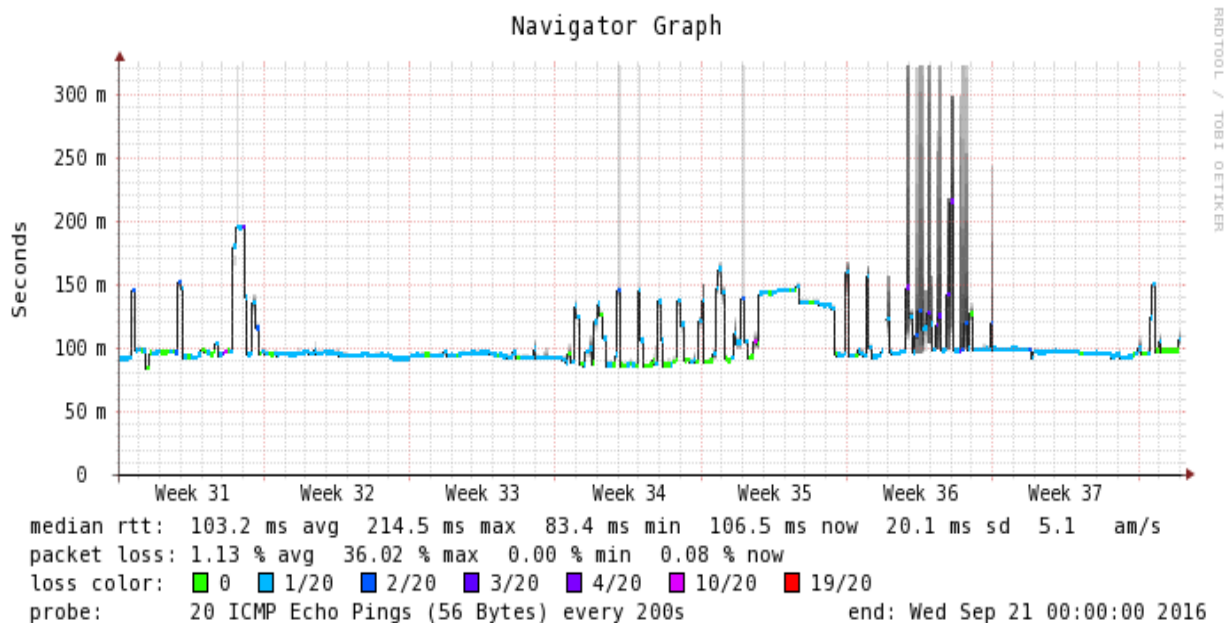
[www.afranet.com](http://www.afranet.com)

شرکت افرا نت دارنده پروانه ایجاد و بهره‌برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۲۱-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، در راستای اجرای الزامات و تعهدات پروانه FCP و ارائه خدمات باکیفیت به مشتریان، وضعیت شاخص‌های کیفیت خدمات پهنای باند خود را در فصل دوم سال ۱۳۹۵ به شرح ذیل اعلام می‌نماید:

## ۲- فهرست شاخص‌های کیفیت خدمات:

### ۲-۱- درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای بین الملل:

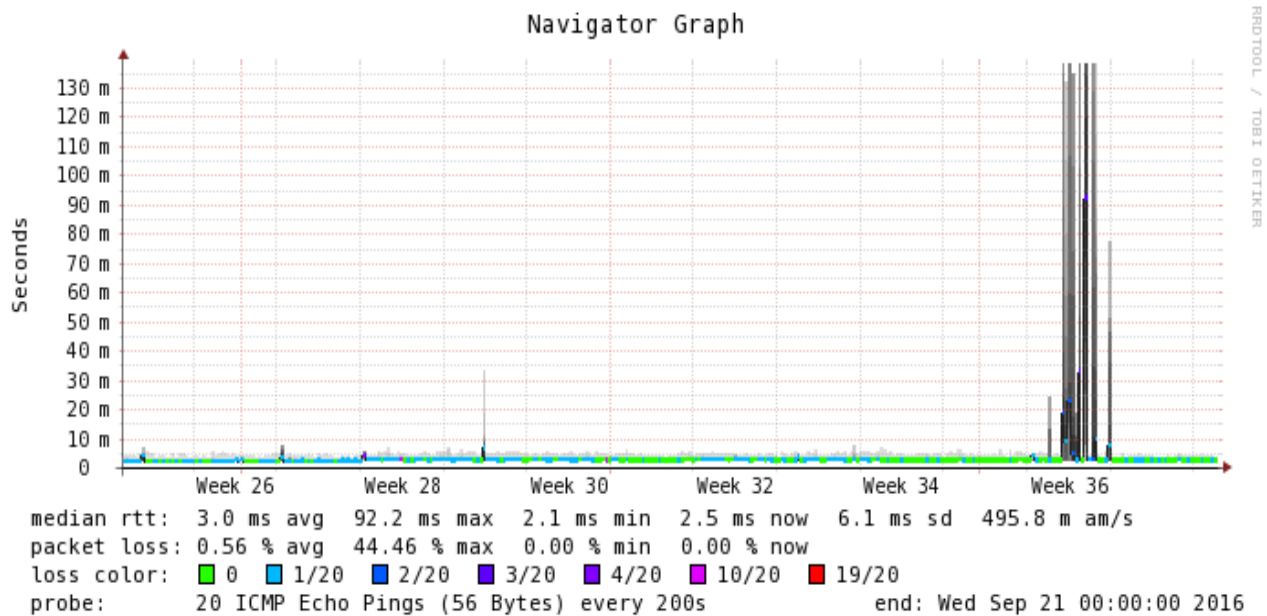
میانگین درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای بین الملل مربوط به سه ماه دوم سال ۱۳۹۵ ، 98.87% است.



۲-۲- درصد دسترس پذیری خدمات در مسیرهای داخل کشور:

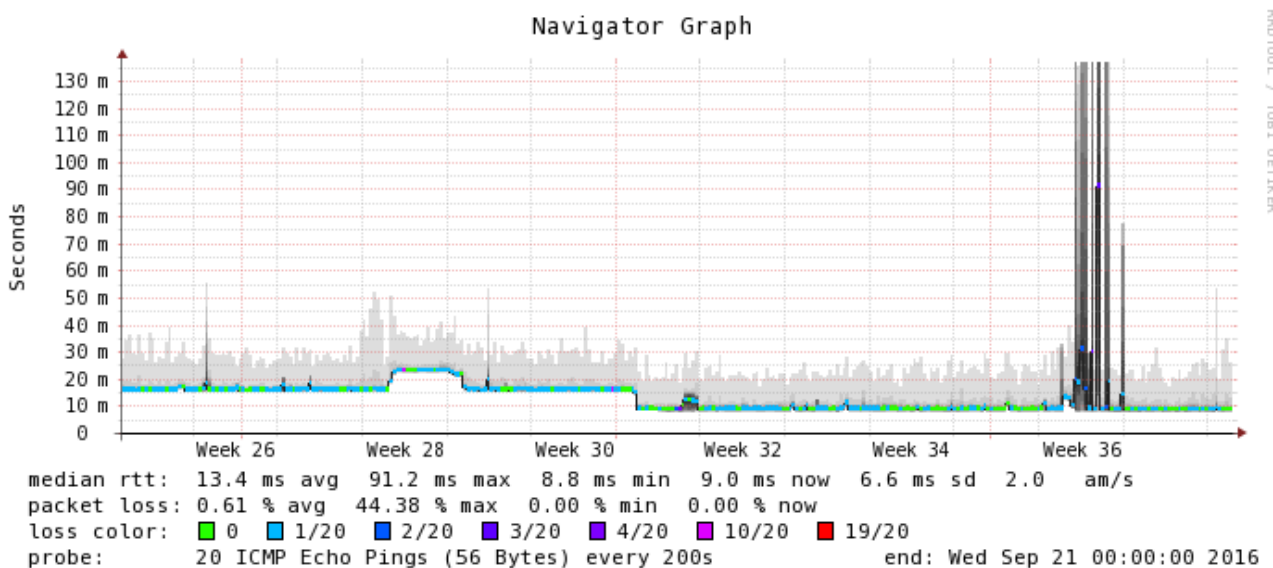
۲-۲-۱- میانگین درصد دسترس پذیری خدمات در استان البرز- در سه ماه دوم سال ۱۳۹۵ - 99.44% است.

## Karaj Intranet 10.51.83.1



۲-۲-۲- میانگین درصد دسترس پذیری خدمات در استان مازندران - در سه ماه دوم سال ۱۳۹۵ - 99.39% است.

## Mazandaran-TCI(10.10.54.1)



۳-۲- مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای داخل کشور:

مدت زمان (دقیقه)	ماه	ردیف
۰	تیر	۱
۰	مرداد	۲
۰	شهریور	۳

۴-۲- مجموع زمان قطعی خدمات در مسیرهای بین الملل:

مدت زمان (دقیقه)	ماه	ردیف
۰	تیر	۱
۰	مرداد	۲
۰	شهریور	۳

۵-۲- توافق نامه سطح خدمات SLA:

شرکت افرانت در راستای مشتری مداری و احترام به حقوق مشتریان مطابق با توافق نامه سطح خدمات، خدمات جبرانی ارائه می نماید.

مجموع خدمات جبرانی ارائه شده به مشتریان در سه ماهه دوم سال ۱۳۹۵، به شرح جدول ذیل است:

میزان SLA	تعداد مشترک
۱۹ روز	۱۷

۶-۲- میزان اختلالات در شبکه پرسرعت:

میزان اختلالات در ارائه خدمات پرسرعت در سه ماهه دوم سال ۱۳۹۵، به شرح جداول ذیل است:

واحد	مجموع افت ترافیک لحظه‌ای
دقیقه	۱۰

واحد	مجموع قطعی شبکه
دقیقه	۱۰۵